



**VOSCOMTRONICS**

Uw behulpzame, betrouwbare en snelle ICT-leverancier

## **A V G - V E R K L A R I N G**

**door Rico Magsino**

## **Inhoudsopgave**

<i>Gewone persoonsgegevens</i>	3
<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>	4
<i>Strafrechtelijke persoonsgegevens</i>	4
<i>Toestemming</i>	4
<i>Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst</i>	5
<i>Functionaris gegevensbescherming (FG)</i>	5
<i>Data protection impact assessment (DPIA)</i>	5
<i>Privacy bij Design &amp; Default</i>	6
<i>Informatieplicht</i>	6

*In dit privacy statement wordt in gegaan hoe Voscomtronics V.O.F. omgaat met het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. Deze gegevens worden verzameld voor:*

*Voscomtronics V.O.F.*

*Varsenerstraat 8h*

*7731DC te Ommen*

*Toezichthouder privacy: R. Magsino, mede-vennoot.*

## Gewone persoonsgegevens

*De gewone persoonsgegevens betreffen de NAW gegevens, telefoonnummer en email adressen.*

Voscomtronics verzamelt middels de volgende kanalen gegevens in van klanten:

1. Repair-it (balie)
2. Nieuwsbrief
3. Reparatie planner website Voscomtronics
4. Contactformulier Occasion Laptops
5. Account voor webshop Occasion Laptops

Hierin heeft Voscomtronics in het verleden al nagedacht over welke informatie relevant is om te bewaren en geminimaliseerd. Voscomtronics heeft besloten om zich te beperken tot het vastleggen van de volgende gegevens van klanten:

1. Naam
2. Adres / Postcode / Woonplaats
3. Telefoonnummer
4. Email adres

Deze gegevens gebruikt Voscomtronics uitsluitend om klanten te benaderen na een zelf geaccordeerde koop, reparatie, installatie of administratieve handelingen die in lijn liggen van de koop, reparatie of installatie. Voor het uitgeven van een nieuwsbrief wordt een aparte toestemming<sup>1</sup> gevraagd middels de website: [www.voscomtronics.nl](http://www.voscomtronics.nl). Daarin meldt de klant zich aan middels naam en emailadres en heeft de klant altijd de mogelijkheid zich af te melden middels een link in (elke) nieuwsbrief.

Gegevens worden bewaard, totdat de klant zelf aangeeft de gegevens liever te wijzigen of te wissen. Dit kan te allen tijde verwijderd of gewijzigd worden door een mail te sturen naar [administratie@voscomtronics.nl](mailto:administratie@voscomtronics.nl).

Goed om te vermelden: in Repair-IT, het informatiesysteem van Voscomtronics, worden ook wachtwoorden van computers, e-mailadressen, etc. bewaard. Deze gegevens worden verzameld om een dergelijke koop of installatie te kunnen voltooien of een reparatie te kunnen uitvoeren. Meer hierover in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 5.

---

<sup>1</sup> Zie hoofdstuk Grondslag

Voscomtronics maakt daarnaast gebruik van (sociale) media die ook gegevens verzamelen van klanten:

1. Facebook
2. Instagram
3. Website (Google Analytics)

Om de website draaiende te houden verzamelt Voscomtronics cookies. Deze gegevens worden bewaard om bijvoorbeeld een winkelwagen open te houden of pagina's goed weer te geven. Daarnaast worden analytische gegevens verzameld om te bepalen welke pagina's aantrekkelijk zijn en welke pagina's aanpassingen nodig hebben. Deze gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord, worden beheerd door Voscomtronics en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

### Bijzondere persoonsgegevens

*Verwerkt u persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken? En/of verwerkt u genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid? Dan verwerkt u bijzondere persoonsgegevens.*

Voscomtronics verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

### Strafrechtelijke persoonsgegevens

*Verwerkt u persoonsgegevens die te maken hebben met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen? Met veiligheidsmaatregelen worden persoonsgegevens bedoeld die te maken hebben met een door de rechter opgelegd verbod voor onrechtmatig of hinderlijk gedrag. Het gaat dan om rechterlijke uitspraken waarbij iemand voorschriften heeft meegekregen voor zijn/haar gedrag, zoals een straatverbod. Dit soort uitspraken vallen onder strafrechtelijke persoonsgegevens.*

Voscomtronics verzamelt geen strafrechtelijke persoonsgegevens

### Toestemming

Voscomtronics voldoet aan de grondslag toestemming, omdat:

- Voscomtronics haar klanten vrijelijk vraagt om de hierboven genoemde contactgegevens. D.w.z. dat de klant geen nadelen ondervindt bij het niet achterlaten van de gegevens (en andersom).
- Voscomtronics ondubbelzinnig vraagt om de gegevens en duidelijk meedeelt dat dit gebruikt wordt om contact op te nemen wanneer de reparatie klaar is, de koop is voltooid of de installatie is ingepland.
- een medewerker van Voscomtronics aan de klant vraagt of hij/zij de gegevens mag vastleggen voor bovenstaande doeleinden. Daarnaast vertelt de medewerker dat de klant ook de mogelijkheid heeft om deze toestemming weer in te trekken.

- de toestemming geldt voor alleen toegepast wordt op de specifieke reparatie, koop of installatie en niet gebruikt wordt voor andere doeleinden, mits daar op voorhand melding van is gemaakt richting de klant.

## Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

*U mag zich op deze grondslag baseren als u een overeenkomst heeft met iemand en hiervoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is. De overeenkomst zelf mag niet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens, maar moet een ander doel hebben.*

Naast de grondslag 'toestemming' beroept Voscomtronics zich ook op de noodzaak van het verzamelen van de gegevens om de overeenkomst uit te voeren. Hieronder vallen de 'gewone gegevens', zoals de NAW, telefoonnummer en email gegevens, maar ook wachtwoorden van klanten m.b.t.:

- Toegang computer(s)
- Emailadressen
- Servergegevens die op locatie staan
- Inloggegevens van IP-camera's
- Etc.

Deze gegevens worden bewaard in ons systeem om eventuele storingen snel te kunnen verhelpen en de klant te ontzien in het bewaren en zoeken naar deze gegevens. Voscomtronics bewaart deze gegevens in een cloud-aangestuurd informatiesysteem waar maar een aantal mensen toegang toe hebben, middels een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord.

Voscomtronics kan ten alle tijden, aan de desbetreffende persoon, laten zien waar deze gegevens staan, kan beargumenteren waar deze voor gebruikt worden en kan aantonen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

## Functionaris gegevensbescherming (FG)

Voscomtronics is geen overheidsinstantie of overheidsorgaan. Voscomtronics verwerkt geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens op grote schaal. Dit is ook geen kernactiviteit van de organisatie. Er is geen sprake van regelmatige of stelselmatige observatie van betrokkenen op grote schaal en is dus ook geen kernactiviteit van de organisatie. Daarom is het aannemen of inhuren van een FG niet noodzakelijk.

## Data protection impact assessment (DPIA)

Voscomtronics besteed haar loonadministratie uit aan een derde partij. De verwerkingsovereenkomst met de werknemers zijn intern opgeslagen. Daarnaast heeft Voscomtronics een aantal stagiaires in dienst. De desbetreffende school draagt zorg voor de persoonsgegevens van deze stagiaires, daar doet Voscomtronics verder niets mee.

Verder is er geen sprake van:

- Beoordelen van mensen op basis van persoonskenmerken
- Geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen
- Stelselmatige en grootschalige monitoring
- Verwerking van gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard
- Verwerking van persoonsgegevens op grote schaal

- Gebruik van gekoppelde databases
- Gebruik van nieuwe technologieën
- Verwerking van persoonsgegevens om een recht, dienst of contract te blokkeren

## Privacy bij Design & Default

Zoals vermeld in het vorige hoofdstuk heeft Voscomtronics zich beperkt tot het verschaffen van de broodnodige persoonsgegevens, als de NAW gegevens + het telefoonnummer en email adres. D.w.z. dat er geen persoonsgegevens worden ingewonnen die niet rechtstreeks te maken hebben met het uitvoeren van de koop, reparatie of installatie.

De bewaartermijn van de gegevens worden hieronder weergegeven.

<p>Bewaren van persoonsgegeven, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam, adres, woonplaats</li> <li>- Email adres</li> <li>- Wachtwoord</li> </ul>	<p><b>Bewaartermijn</b> <u>Tot opzegging toezegging</u></p>
---	---

*Deze gegevens worden bewaard om later in te zien wanneer een koop of reparatie heeft plaatsgevonden en op basis daarvan bijvoorbeeld een garantiekwestie te beoordelen.*

<p>Bewaren wachtwoorden</p>	<p><u>Tot opzegging toezegging</u></p>
-----------------------------	--

*Deze gegevens worden bewaard om eventuele calamiteiten in IP-camera's, servers, emailadressen of computers ter plekke (of vanaf afstand) te kunnen oplossen. Voscomtronics bewaard deze gegevens in een online systeem die alleen toegankelijk is met een gebruikersnaam en wachtwoord, beheerd door de toezichthouder op privacy.*

<p>Bewaren back-up's op lokale server</p>	<p><u>3 maand</u></p>
---	-----------------------

*Deze gegevens worden 1 maand lang bewaard om de klant een overbruggingsperiode te bieden om te checken of alle data goed behouden is gebleven na overplaatsing van een back-up.*

Gegevens worden uitsluitend gebruikt door Voscomtronics en niet doorgespeeld aan derden.

## Informatieplicht

Voscomtronics vermeld in dit privacy statement uitgebreid welke gegevens wij voor welk doel verzamelen. Daarbij vermelden we ook met welke grondslag we dat doen en op welke manier we met de gegevens omgaan. Dit privacy statement is te vinden op de website van Voscomtronics, maar de klant wordt daar ook nog eens in onze winkel op geattendeerd. Ook via onze Facebookpagina hebben we aandacht gegeven aan dit privacy statement.

Mocht een klant vragen of klachten hebben, dan kan deze een mail sturen naar [administratie@voscomtronics.nl](mailto:administratie@voscomtronics.nl) of [rico@voscomtronics.nl](mailto:rico@voscomtronics.nl) (toezichthouder privacy).